



VENTA DE SALÓN 3-860-274

En esta ficha podrás encontrar toda la información sobre el curso, esperamos que puedas realizarlo. Gracias por tu interés.

Información general



Fecha de inicio:
03/03/2025



Fecha de fin:
30/04/2025



Duración en meses:
2



Carga horaria total:
60

Requisitos

Ser mayor de 18 años.

Capacidad de cálculo básico, lecto-comprensión y escritura.

Una PC y/o teléfono móvil que disponga del paquete Office; acceso a internet; aplicativo de videoconferencia (Zoom, Meet, otros); un conocimiento básico en el uso de dispositivos digitales e informáticos, así como del sistema operativo Windows.

Modalidad

A distancia: Participación asincrónica y sincrónica

Información de cursada

Forma de inscripción: Online mediante Portal Empleo <https://www.portalempleo.gob.ar>

Confirmación de la vacante: Recibirás un correo electrónico o WhatsApp de aviso de confirmación de inscripción.

Contenidos básicos del curso:

Módulo 1: ASPECTOS BÁSICOS DE LA VENTA: El proceso de compra-venta. Motivaciones de compra-venta. 1.3 El vendedor. 1.4 Personalidad del vendedor. LA COMUNICACIÓN .2.1 Fases de la comunicación. 2.2 Problemas de la comunicación 2.3 Personalidades de los actores de la comunicación. 2.4 Interacción de caracteres. 2.5 Comportamientos



Módulo 2: CONTACTO O APROXIMACIÓN El contacto. Métodos de contacto Técnica de preguntas. Puntos clave en la etapa de contacto. Orden en el contacto.

PRESENTACIÓN Y DEMOSTRACIÓN: la presentación: Presentación efectiva. La demostración. La demostración efectiva. Elementos de demostración.

Módulo 3: LAS OBJECIONES: Sentido de las objeciones. El vendedor y las objeciones. Tipos y Técnicas frente a las objeciones. Normas generales frente a las objeciones. Prever la objeción. Negación de la objeción. Admisión de la objeción.

EL CIERRE DE LA VENTA. Señales del cliente. Técnicas de cierre. Cierres de remate. Herramientas administrativo-contables (Básico): Manejo de Facturas. Nota de Crédito y Nota de débito. Cheques. Pagaré. Recibos. Tarjetas de crédito. Post net. Qué es el IVA

Aprobación-Certificación:

Para aprobar es necesario contar con un 75% de asistencia y realización de las actividades previstas y Trabajo Final.