



Empleado de Atención al Cliente

En esta ficha podrás encontrar toda la información sobre el curso, esperamos que puedas realizarlo. Gracias por tu interés.

Información general



Fecha de inicio:
05/05/2025



Fecha de fin:
30/07/2025



Duración en meses:
2



Carga horaria total:
60hs

Requisitos

Ser mayor de 18 años.

Modalidad

Presencial

Información de cursada

Forma de inscripción: Forma de inscripción: Se realizará la pre-inscripción mediante Portal Empleo <https://www.portalempleo.gob.ar>.

Confirmación de la vacante: Recibirás un correo electrónico o WhatsApp de aviso de confirmación de inscripción.

Dirección/teléfono/mail/horario de atención de la sede del Taller: Calle San Martín s/n /3825530671/oficinadeempleo23@gmail.com / lunes a viernes de 08:00 a 12:30hs



Contenidos básicos del curso:

MÓDULO I - El trabajo en el Sector Comercio y Servicios. Modelos y estructuras organizativas tipo de las empresas del Sector. PyME: características. Las TIC en el Sector Comercio y Servicios. Nociones básicas de higiene y seguridad en el Sector Comercio y Servicios.

MÓDULO II - Habilidades comunicacionales. Comunicación verbal. Comunicación gestual. La capacidad de escuchar. La capacidad de preguntar. Calidad de atención: concepto. Concepto de cliente. Del kiosco al hipermercado. Cartera de clientes. Proceso de gestión. El espacio de trabajo. Diferencia entre queja y reclamo. Retención, mantención y recupero de clientes. Atención al Cliente: Ventas, Empaque, Depósito, otros.

MÓDULO III: Formas de atención al cliente: presencial, telefónica, online. Ventajas y desventajas. Registro de acciones. Atención al Cliente en las empresas complejas. Protocolo de uso de computadoras u otros recursos tecnológicos.

Aprobación-Certificación:

Para aprobar es necesario contar con un 80% de asistencia, presentación y aprobación de trabajos prácticos. Evaluación final aprobada.

Al completar el curso, recibirás un certificado por parte del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación y de la Institución a cargo de la actividad.